

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Психология служебной деятельности  
**Профиль / специализация:** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
**Дисциплина:** Психологическое консультирование

**Формируемые компетенции:** ОПК-7  
ПК-4

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций                                          | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Шкала оценивания<br>Экзамен или зачет с оценкой |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;<br>-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой;<br>-не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.                                                                                                                                                                         | Неудовлетворительно                             |
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>-обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;<br>-справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;<br>-знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины;<br>-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно                               |
| Повышенный уровень                      | Обучающийся:<br>- обнаружил полное знание учебно-программного материала;<br>-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;<br>-усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;<br>-показал систематический характер знаний учебно-программного материала;<br>-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности                                                       | Хорошо                                          |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Высокий уровень | Обучающийся:<br>-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;<br>-ознакомился с дополнительной литературой;<br>-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии;<br>-проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала. | Отлично |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | Неудовлетворительно<br>Не зачтено                                                                                                                                       | Удовлетворительно<br>Зачтено                                                                                                                                      | Хорошо<br>Зачтено                                                                                                                                                                                                    | Отлично<br>Зачтено                                                                                                                                                                                          |
| Знать                                    | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь                                    | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.                                                   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                 | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |
| Владеть                                  | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.                                                               | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем                                         | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей                    |

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

## занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ОПК-7:

1. 1 Классический психоанализ З. Фрейда. Идеи психоанализа для решения задачи повышения уровня психологической культуры общества.
2. Аналитическая психология К. Юнга.
3. Индивидуальная психология А. Адлера
4. Гуманистический психоанализ Э. Фромма и неопрейдизм.
5. Поведенческое направление: теория и практика. Идеи бихевиоризма для решения задачи повышения уровня психологической культуры общества
6. Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) А. Эллиса.
7. Когнитивная психотерапия А. Бека.
8. Экзистенциальное консультирование. Идеи подхода для решения задачи повышения уровня психологической культуры общества
9. Процесс консультирования в концепции К. Хорни.
10. Личностно-центрированное консультирование
11. Мультимодальное консультирование
12. Трансактный анализ Э. Берна.
13. Гештальт-консультирование. Идеи подхода для решения задачи повышения уровня психологической культуры общества
14. Консультирование тревожных и истеричных клиентов
15. Консультирование при страхах и фобиях
16. Особенности консультирования немотивированных клиентов
17. Техники постановки вопросов
18. Интервью в психологическом консультировании: этапы и подэтапы

...

Компетенция ПК-4:

1. 1 Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи.
2. Общая стратегия, цели и задачи процесса консультирования как базовой процедуры для анализа проблем человека.
3. Этические принципы консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта.
4. Требования, предъявляемые к консультанту. Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества и базовые установки консультирования.
5. Общие понятия о психологической проблеме, личности. Отличия квалифицированного психолога от неквалифицированного
6. Основные эффекты и механизмы психологического воздействия в процессе консультирования. Проблема эффективности консультирования.
7. Базовые приемы и техники консультирования
8. Типы задач клиентов по отношению к консультированию.
9. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.
10. Общая модель консультирования как реализация базовой процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

...

Примерные практические задачи (задания) и ситуации  
Компетенция ОПК-7

1. Сформулировать гипотезы относительно ситуации и задать вопросы клиенту: уточняющие, поисковые содержательного характера, поисковые эмоционального характера, гипотетические, переломные.

*Когда я захожу в метро, у меня начинает кружиться голова. Люди спнут, путаются под ногами, кричат друг на друга. Эта ситуация просто раздражает меня, и я начинаю кричать на других.*

2. Сформулировать гипотезы относительно ситуации и задать вопросы клиенту: уточняющие, поисковые содержательного характера, поисковые эмоционального характера, гипотетические, переломные.

*Вы не представляете, что было в этот день. Бугай начал замахиваться на пьяницу, тот кричит: «Уйди, я ничего не делал!» в электричке шум, переполох. Моя соседка кричит как ошпаренная: «Да кто-нибудь вызовете вы милицию, в конце-то концов!»*

Компетенция ПК-4

Охарактеризуйте процедуру релаксации. Как вы будете обучать клиента: наметить план действий и последовательность упражнений

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования (ОПК-7, ПК-4).

1. Упорядочить коммуникативные уровни общения психолога и клиента по нарастающей

- a) Стандартный
- b) Уровень поддержания контакта
- c) Интимный
- d) Критический
- e) Формальный

2. Цель данной техники работы с чувствами - существенно уменьшить значимость и интенсивность отрицательных эмоций, вызвать положительные эмоции

- a) Использование интерпретаций
- b) Использование парадоксальных вопросов
- c) Уточняющие и углубляющие формулировки
- d) Перефразирование

3. Найдите соответствие между задачами консультирования и их содержанием

|                                                                                                                                                                                                                           |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1.Человек оценивает свои переживания и психологическую информацию о других людях, ориентируясь на социальные критерии и нормы («правильно — неправильно»)                                                                 | a) этические задачи       |
| 2.Клиент формулирует свое отношение к цели взаимодействия, заранее осуществляя выбор своего отношения («хорошо — плохо»)                                                                                                  | b) социальные задачи      |
| 3.Ориентация переживаний на критерии добра и зла, которые требуют осуществления выбора. Необходимо показать клиенту условность этих критериев, подвести его к осознанию нетождественности этих критериев для разных людей | c) психологические задачи |
| 4.Клиент ставит вопрос о значении той или иной информации, он открыт для освоения других форм поведения                                                                                                                   | d) нравственные задачи    |

4. Этап консультативной беседы, который начинается с эмпатического слушания

- a) Формирование консультативных гипотез
- b) Коррекция установок клиента
- c) Установление контакта и знакомство
- d) Проверка консультативных гипотез
- e) Завершение беседы
- f) Коррекция поведения клиента

5.Этап консультативной беседы, на котором используется прием акцентуирования противоречий рассказа клиента, то есть подчеркивание их, делание их заметными, осознаваемыми, анализируемыми

- a) Формирование консультативных гипотез
- b) Коррекция установок клиента
- c) Установление контакта и знакомство
- d) Проверка консультативных гипотез
- e) Завершение беседы
- f) Коррекция поведения клиента

6. Одна из форм блокады диалогической интенции, при которой человек становится как бы невменяемым, в стороне от себя самого

- a) Психологическая интоксикация
- b) Эстетизация личностных проблем
- c) Манипуляция-пристрастие
- d) Самозамкнутость

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания                                                                                           | Содержание шкалы оценивания                                          |                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               | Неудовлетворительно                                                  | Удовлетворительно                                                                                                                 | Хорошо                                                                                                                                  | Отлично                                                                                                                |
|                                                                                                               | Не зачтено                                                           | Зачтено                                                                                                                           | Зачтено                                                                                                                                 | Зачтено                                                                                                                |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)                                                         | Полное несоответствие по всем вопросам                               | Значительные погрешности                                                                                                          | Незначительные погрешности                                                                                                              | Полное соответствие                                                                                                    |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию                                                                                              | Незначительное несоответствие критерию                                                                                                  | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.                                                                       |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы                                              | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.                            | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.                                                           |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                            | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко                                                                        | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.                                                                        | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы                                                                    | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.                                                       | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.                                                        |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.